

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

č. 90xxxx

(dále jen "Smlouva")

uzavřená v souladu s ustanovením zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů mezi:

Poskytovatel:

TKC system s.r.o.
Nám. Minoritů 13/89, Krnov, PSČ 794 01
IČ:27776069, DIČ: CZ27776069,
zaps. v obchod. rejstříku u KS Ostrava, oddíl C, vl. 41546
číslo účtu: 2000076119/2010
Tel: 554610915, 552302100
Email: info@tkcsystem.cz

Uživatel:

Jméno (uživatel): Příjmení Jméno
Adresa: Ulice cp./č.o, Město, PSČ xxxxx
Telefon, email: xxx xxx xxx, email@email.xx
IČ: , **DIČ:** xxxxxxxx, **XXxxxxxxx**
Číslo OP (pasu): xxxxxxxx
Rodné číslo: xxxxxx/xxxx
Heslo pro komunikaci: 90xxxx

I. Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Uživateli soubor služeb nazvaný SPCNET (dále jen: "Služba") spočívající v připojení Uživatele k síti Internet takovým způsobem, aby za podmínek uvedených v této Smlouvě o poskytování služeb měl Uživatel přístup k síti Internet a dalším službám a závazek Uživatele zaplatit za poskytování této Služby dohodnutou cenu dle podmínek uvedených v této smlouvě a všeobecných podmínkách pro poskytování telekomunikačních služeb.

II.Cena za poskytnutou Službu a její placení

- Cena za poskytnutou Službu se skládá z pravidelné měsíční platby, která je ve výši xxx **Kč** s DPH a představuje:
Internetový tarif: Zkratka tarifu
TV tarif: Název služby
Aktuální rychlost tarifu je zveřejněná na webových stránkách www.tkcsystem.cz. Uvedená rychlost je nastavena jako maximálně možná. Veškeré servisní práce a další poplatky související s dodáním služby jsou účtovány samostatně podle ceníku Poskytovatele.
- Jednorázový zřizovací poplatek ve výši X **Kč** se Uživatel zavazuje uhradit do 5 dnů od doručení faktury Uživateli, přičemž faktura bude Poskytovatelem vystavena po předání funkční služby.
- Aktivační poplatek je ve výši 900 **Kč**. Uživatel bere na vědomí oprávnění poskytovatele zpětně vyúčtovat aktivační poplatek pokud uživatel před uplynutím minimální doby trvání ukončí smlouvu, pro jejíž aktivaci bylo potřeba zřídit připojení ke koncovému bodu sítě poskytovatele a při jejíž aktivaci nebyl aktivační poplatek účtován.
- Uživatel se zavazuje platby posílat měsíčně tak, aby byly připsány na účet Poskytovatele vedený u Fio banka, a.s., č.ú. **2000076119/2010** s variabilním symbolem 90xxxx vždy k **20. dni** kalendářního měsíce. Na pravidelné měsíční i jednotlivé platby poskytovatel vystaví fakturu. Faktury budou zasilány pouze v elektronické podobě nebo budou dostupné v uživatelském profilu. Zasílání pozemní poštou bude zpoplatněno dle ceníku poskytovatele.
- Poskytovatel má právo při neobdržení platby 5. den po datu splatnosti omezit poskytování služby až do doby, kdy uživatel uhradí dlužnou částku. Pokud bude uživateli omezeno poskytování služby z důvodu neplacení ceny služby, nevzniká mu nárok na slevu za omezení služby a je povinen hradit v plném rozsahu cenu sjednanou dle čl. II smlouvy i za dobu omezení poskytování služby z důvodu jeho prodlení.
- V případě prodlení s úhradou ceny služby dle této smlouvy, se uživatel zavazuje uhradit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Uživatel souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn předat údaje o nezaplacených fakturách inkasní společnosti. Uživatel se zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši náhrady nákladů na inkasní řízení dle právě platného ceníku inkasní společnosti.
- Nároky Poskytovatele na náhradu škody způsobené prodlením se splněním závazků Uživatele nejsou vyúčtováním ani zaplacením úroku z prodlení nebo smluvní pokuty dotčeny, a to i v rozsahu Smluvní pokuty či úrok z prodlení přesahujícím.
- Není oprávněn poskytovat služby dle této smlouvy, byť zčásti, třetím osobám, pokud nebylo mezi Poskytovatelem a Uživatelem písemně dohodnuto jinak. Toto je považováno za podstatné porušení smlouvy.

III.Doba trvání smlouvy

- Uživatel výslovně žádá o zahájení poskytování služeb dle této smlouvy ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy stanovené zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a potvrzuje, že souhlasí s uzavřením smlouvy na dobu **neurčitou** s minimální dobou trvání v délce xx **měsíců**.
Uživatel, který je spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou a smlouvu předčasně ukončí do tří měsíců od uzavření, je výše smluvní pokuty určena jako jedna dvacatina součtu pravidelných měsíčních plateb zbývajících do konce sjednané minimální doby úvazku nebo jedna dvacatina součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy (tedy za období mezi účinností ukončení smlouvy a koncem sjednané minimální doby trvání smlouvy).
Uživatel, který je právnickou osobou, je výše smluvní pokuty určena jako součet pravidelných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané minimální úvazku smlouvy (tedy za období mezi účinností ukončení smlouvy a koncem sjednané doby trvání smlouvy).
Kterákoliv smluvní strana je oprávněna písemně od Smlouvy odstoupit, jestliže druhá strana opakovaně nebo po dobu delší než dva měsíce neplní podmínky pro provozování Služby nebo podstatně poruší ustanovení Smlouvy nebo ustanovení Všeobecných podmínek.
- Výpověď Smlouvy se posílá doporučenou poštou nebo emailem uvedeným na této smlouvě a považuje se za doručenu okamžikem, kdy

adresát zásilku převezme, odmítne převzít, nevyzvedne do tří dnů ode dne, kdy byla uložena na poště či kdy se taková zásilka vrátí odesílateli jako nedoručitelná, ačkoliv byla zaslána na adresu známého sídla nebo bydliště adresáta nebo adresu, kterou adresát uvedl jako adresu pro doručování.

- Po ukončení Smlouvy je uživatel povinen bez zbytečného odkladu předat Poskytovateli veškerá zapůjčená zařízení a vyrovnat všechny své závazky vůči Poskytovateli.
- V případě uzavření smlouvy mimo provozovnu Poskyvatele, tzv. distančním způsobem je Uživatel, který je spotřebitelem, oprávněn odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu a bez sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Pokud nedošlo k poskytnutí služeb Poskyvatelem, může Uživatel, který je spotřebitelem od smlouvy odstoupit do 1 měsíce. Odstoupení od smlouvy je třeba uplatnit písemně u Poskyvatele. Uživatel, který je spotřebitelem je povinen uhradit poměrnou část ceny služby za dobu od jejího zřízení do dne účinnosti odstoupení od smlouvy.

IV. Společná a závěrečná ustanovení

- Součástí služby **není** dodávka HW, instalace ani konfigurace připojení.
- Předávacím rozhraním služby je vždy kabelové rozhraní. WIFI není předávací rozhraní dodávaných služeb.
- Uživatel **nesmí** měnit své přidělené údaje poskytovatelem. Toto je považováno za podstatné porušení smlouvy.
- Poskyvatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje zákazníků (fyzických osob) v souladu se z.č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů za účelem řádného plnění smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou. S osobními údaji dle tohoto zákona mají oprávnění nakládat výhradně zaměstnanci poskytovatele a jiné osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s poskytovatelem. Zákazník s tímto zpracováním vyslovuje podpisem smlouvy svůj souhlas. Zájem poskytovatele je zpracování osobních údajů dle z.č. 101/2000 Sb. i za účelem marketingového nabízení služeb subjektům údajů, případně předání těchto údajů třetí osobě za stejným účelem. Uživatel (fyzická osoba) je oprávněn vyjádřit se zpracováním osobních údajů za tímto účelem nesouhlas, který musí být písemný a doručeny poskytovateli. V případě, že tento nesouhlas uživatel nevyjádří, může poskyvatel oprávněně zpracovávat osobní údaje za výše uvedeným účelem, či je za stejným účelem poskytnout třetí osobě.
- Uživatel podpisem smlouvy potvrzuje, že byl seznámen se Všeobecnými podmínkami pro poskytování telekomunikačních služeb poskytovatele, s aktuálně platným ceníkem poskytovatele a byl seznámen s možnou potřebou doplňkových zařízení pro využívání objednaných služeb. Aktuální znění dokumentů je umístěno na firemní webové stránce - www.tkcsystem.cz.
- Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- Smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavřely po vzájemném projednání, podle jejich pravé svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za pro ně nápadně nevýhodných podmínek a to dle zákona č. 127/2005 Sb., o telekomunikacích, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění, s čímž zákazník výslovně uděluje souhlas. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a nahrazuje všechny předchozí smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb.
- Smluvní strany se zavazují řešit spory týkající se předmětu smlouvy přednostně mimo soudní, rozhodčí či správní řízení, tj. o takové vyřešení se vždy pokusit. Uživatel je oprávněn se v souvislosti s mimosoudním řešením případných sporů ze smlouvy či v souvislosti s činností poskytovatele obrátit na Český telekomunikační úřad prostřednictvím elektronického formuláře umístěného na jeho stránkách (www.ctu.cz), nebo v případě věcí pronajatých, zapůjčených anebo zakoupených od poskytovatele na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz).
- Ujednání uvedená v této smlouvě mají v případě rozporu přednost před ustanoveními VOP. Není-li v této smlouvě uvedeno jinak, mají pojmy význam uvedený ve VOP.

Informace o zpracování osobních údajů uživatele:

Uživatel bere na vědomí, že poskyvatel – společnost TKC system s.r.o., jako správce osobních údajů bude zpracovávat osobní údaje uživatele v rozsahu uvedeném v této smlouvě, a to za účelem: – uzavření a plnění smlouvy, včetně zaplacení a dodání zboží/služby a registrace a provozování účtu klient.tkcsystem.cz, – plnění zákonných povinností v oblasti práva ochrany spotřebitelů, účetnictví, daňového práva a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, – zaslání nabídky svých produktů a služeb odpovídající preferencím uživatele, – získání zpětné vazby od uživatele prostřednictvím telefonního rozhovoru, aby poskyvatel mohl zlepšovat své služby, – zaslání provozních informací o službách (technická sdělení, plánované výpadky, omluvy za nedostupnost služeb), – vytváření interních zpráv o ekonomických aktivitách poskytovatele za účelem získání přehledu o hospodaření a hospodářském výsledku poskytovatele

V Krnově dne xx.xx.20xx

V Krnově dne xx.xx.20xx

TKC system s.r.o

Příjmení Jméno

Předplatné – zvýhodněné předplacení internetu

Předplacením internetové služby od nás můžete získat dodatečnou slevu v podobě měsíce internetu zdarma.

Stačí předem uhradit jednorázově internet na 6 nebo rovnou na 12 měsíců. (u tarifů 350,- a vyšší)

Cena internetu při předplatném, např. pro tarif OPTI 1: standardní platba 350 Kč / měsíc * 6 měsíců = 2100 Kč .. 2100 Kč zaplatím jednorázově a 7 měsíců si užívám předplatné (6+1) = 300 Kč / měsíc / internet v době předplatného.