

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

č. xxxx

(dále jen "Smlouva")

uzavřená v souladu s ustanovením zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů mezi:

Poskytovatel:

TKC system s.r.o.
Nám. Minoritů 13/89, Krnov, PSČ 794 01
IČ:27776069, DIČ: CZ27776069,
zaps. v obchod. rejstříku u KS Ostrava, oddíl C, vl. 41546
číslo účtu: 2000076119/2010
Tel: 554610915, 552302100
Email: info@tkcsystem.cz

Uživatel:

Jméno (uživatel):
Adresa:
Telefon, email:
IČ: , DIČ:
Číslo OP (pasu):
Rodné číslo:
Heslo pro komunikaci:

I. Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Uživateli soubor služeb nazvaný SPCNET (dále jen: "Služba") spočívající v připojení Uživatele k síti Internet takovým způsobem, aby za podmínek uvedených v této Smlouvě o poskytování služeb měl Uživatel přístup k síti Internet a závazek Uživatele zaplatit za poskytování této Služby dohodnutou cenu dle podmínek uvedených v této smlouvě a všeobecných podmínkách pro poskytování telekomunikačních služeb.

II.Cena za poskytnutou Službu a její placení

- Cena za poskytnutou Službu se skládá z pravidelné měsíční platby, která je ve výši **xxxx Kč** s DPH a představuje rychlostní tarif č.: **xxxx**. Aktuální rychlost tarifu je zveřejněna na webových stránkách www.tkcsystem.cz. Uvedená rychlost je nastavena jako maximálně možná. Veškeré servisní práce a další poplatky související s dodáním služby jsou účtovány samostatně podle ceníku Poskytovatele.
- Jednorázový zřizovací poplatek ve výši **xxxx Kč** s DPH se Uživatel zavazuje uhradit do 5 dnů od doručení faktury Uživateli, přičemž faktura bude Poskytovatelem vystavena po předání funkční služby.
- Záloha na služby je **xxxx Kč** s DPH. Tato záloha je vratná při ukončení smlouvy a uhrazení všech závazků vyplývajících z této smlouvy.
- Uživatel se zavazuje platby posílat měsíčně tak, aby byly připsány na účet Poskytovatele vedený u Fio banka, a.s., č.ú. **2000076119/2010** s variabilním symbolem **xxxxxx** vždy k **20. dni** kalendářního měsíce. Na pravidelné měsíční i jednotlivé platby poskytovatel vystaví fakturu. Faktury budou zasílány pouze v elektronické podobě nebo budou dostupné v uživatelském profilu. Zaslání pozemní poštou bude zpoplatněno dle ceníku poskytovatele.
- Poskytovatel má právo při neobdržení platby 5. den po datu splatnosti omezit poskytování služby až do doby, kdy Uživatel uhradí dlužnou částku. Pokud bude Uživateli omezeno poskytování služby z důvodu neplacení ceny služby, nevzniká mu nárok na slevu za omezení služby a je povinen hradit v plném rozsahu cenu sjednanou dle čl. II smlouvy i za dobu omezení poskytování služby z důvodu jeho prodlení.
- V případě prodlení s úhradou ceny služby dle této smlouvy, se Uživatel zavazuje uhradit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Uživatel souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn předat údaje o nezaplacených fakturách inkasní společnosti. Uživatel se zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši náhrady nákladů na inkasní řízení dle právě platného ceníku inkasní společnosti.
- Nároky Poskytovatele na náhradu škody způsobené prodlením se splněním závazků Uživatele nejsou vyúčtováním ani zaplacením úroku z prodlení nebo smluvní pokuty dotčeny, a to i v rozsahu Smluvní pokutu či úrok z prodlení přesahujícím.
- Dojde-li ze strany Uživatele ke kterémukoliv podstatnému porušení Smlouvy sjednané na dobu neurčitou s časovým úvazkem je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši celkových ušlých plateb odpovídajících přesné době scházející od předčasného ukončení Smlouvy nebo Služby do uplynutí doby časového úvazku a to včetně neúplných měsíců.
- Skončí-li Smlouva nebo Služba sjednaná na dobu určitou předčasně tj. před uplynutím doby trvání (např. v důsledku Výpovědi Poskytovatele nebo Uživatele), a to z důvodů spočívajících na straně Uživatele, je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli Smluvní pokutu ve výši 1/5 (jedné pětiny) součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy nebo ve výši 1/5 (jedné pětiny) minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy (podle toho, která částka je vyšší) a dále ve výši úhrady nákladů spojených s Koncovým zařízením, které bylo Uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek.

III.Doba trvání smlouvy

- Tato Smlouva se uzavírá na dobu **xxxxxxx**, s úvazkem na **XX** měsíců od podpisu smlouvy Uživatelem.
- Smlouva uzavřená na dobu neurčitou může být vypovězena kteroukoliv ze stran bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 30 dnů od podání výpovědi.
- Kterákoliv smluvní strana je oprávněna písemně od Smlouvy odstoupit, jestliže druhá strana opakovaně nebo po dobu delší než dva měsíce neplní podmínky pro provozování Služby nebo podstatně poruší ustanovení Smlouvy nebo ustanovení Všeobecných podmínek.
- Výpověď Smlouvy se zasílá poštou nebo emailem uvedeným na této smlouvě a považuje se za doručenu okamžikem, kdy adresát zásilku převezme, odmítne převzít, nevyzvedne do tří dnů ode dne, kdy byla uložena na poště či kdy se taková zásilka vrátí odesílateli jako nedoručitelná, ačkoliv byla zaslána na adresu známého sídla nebo bydliště adresáta nebo adresu, kterou adresát uvedl jako adresu pro doručování.
- Po ukončení Smlouvy je Uživatel povinen bez zbytečného odkladu předat Poskytovateli veškerá zapůjčená zařízení a vyrovnat všechny své závazky vůči Poskytovateli.

IV.Společná a závěrečná ustanovení

- Součástí služby **není** dodávka HW, instalace ani konfigurace připojení.
- Uživatel **nesmí** měnit své přidělené údaje poskytovatelem. Toto je považováno za podstatné porušení smlouvy.

3. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje uživatelů (fyzických osob) v souladu se z.č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů za účelem řádného plnění smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou. S osobními údaji dle tohoto zákona mají oprávnění nakládat výhradně zaměstnanci poskytovatele a jiné osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s poskytovatelem. Uživatel s tímto zpracováním vyslovuje podpisem smlouvy svůj souhlas. Zájem poskytovatele je zpracování osobních údajů dle z.č. 101/2000 Sb. i za účelem marketingového nabízení služeb subjektům údajů, případně předání těchto údajů třetí osobě za stejným účelem. Uživatel (fyzická osoba) je oprávněn vyjádřit se zpracováním osobních údajů za tímto účelem nesouhlas, který musí být písemný a doručený poskytovateli. V případě, že tento nesouhlas Uživatel nevyjádří, může poskytovatel oprávněně zpracovávat osobní údaje za výše uvedeným účelem, či je za stejným účelem poskytnout třetí osobě.
4. Uživatel podpisem smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí se Všeobecnými podmínkami pro poskytování telekomunikačních služeb poskytovatele, jejichž aktuální znění je umístěno na firemní webové stránce, ceníkem Poskytovatele, Podmínkami poskytování služeb přístupu k internetu - www.tkcsystem.cz. Maximální, inzerovaná, běžně dostupná a minimální rychlost služby přístupu k internetu v pevném místě jsou vymezeny v dokumentu Podmínkami poskytování služeb přístupu k internetu, který je nedílnou součástí Smlouvy.
5. Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
6. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavřely po vzájemném projednání, podle jejich pravé svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za pro ně nápadně nevýhodných podmínek a to dle zákona č. 127/2005 Sb., o telekomunikacích, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění, s čímž uživatel výslovně uděluje souhlas. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a nahrazuje všechny předchozí smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb.

V Krnově dne xx.xx.xxxx

V Krnově dne xx.xx.xxxx

TKC system s.r.o

Využívejte Uživatelský profil: Naleznete zde Vaše faktury, informace o platbách, aktuálním dění v naší síti a užitečné odkazy.

Adresa pro přihlášení: <http://uzivatel.spcnet.cz>

Uživatelské jméno:

Heslo: (heslo si po prvním přihlášení změňte)

Server SMTP (pro odesílání emailu): **smtp.spcnet.cz**

Primární DNS: 100.100.100.200

Sekundární DNS: 100.100.100.100

HOTLINE 773 030 031

Použitý hardware:

Router		MAC:	
SN:			
STB		MAC:	
SN:			
Další zařízení		MAC:	
SN:			