

Zásady ochrany osobních údajů

Informace ke zpracování osobních dat

TKC system s.r.o. se sídlem nám. Minoritů 89/13, 79401 Krnov, IČ 27776069 dbá na ochranu osobních údajů, které nám předáváte. Je důležité, abyste věděli, že osobní údaje, které nám poskytnete zpracováváme zodpovědně, transparentně a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Máte nárok požádat o informace o evidovaných osobních údajích, jejich opravu, či výmaz, pokud jsou uděleny na základě Vámi uděleného souhlasu. Pokud dochází k automatizovanému zpracování, máte právo na přenositelnost údajů a nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na tomto rozhodování. V případě jakýchkoli dotazů a žádostí týkajících se zpracování Vašich osobních údajů se na nás můžete obrátit písemně na adrese sídla společnosti.

Zabezpečení Vašich osobních dat

TKC system s.r.o. dbá na bezpečnost osobních dat, které nám předáváte. Přijali jsme vhodná technická a organizační opatření, abychom Vaše data dostatečně chránili s ohledem na závažnost jejich zpracování. K Vaším osobním údajům, které jsme od Vás získali nemá přístup žádná neoprávněná osoba a nepředáváme jej bez Vašeho souhlasu dalším subjektům pro další zpracování, pokud to nevyžaduje zákon, nebo v případě ochrany našich právních zájmů.

Právo na informace

Vaším právem je požádat TKC system s.r.o. o informace, jaké osobní údaje a v jakém rozsahu a pro jaký účel o Vás zpracováváme. Tyto informace Vám poskytneme zdarma ve lhůtě nejpozději 30 dnů, v mimořádných situacích pak nejpozději ve lhůtě 90 dnů. O prodloužení lhůty v mimořádných případech Vás budeme včas informovat. Pokud budete požadovat sdělení informací, které o Vás evidujeme, budeme nejprve potřebovat ověřit, že jste skutečně osoba, které náleží tato informace. Ve Vaší žádosti tedy uveďte dostatečnou identifikaci Vaší osoby. V případě potřeby máme právo vyžádat si doplňující informace k Vaší identifikaci, než Vám poskytneme osobní údaje, které zpracováváme k Vaší osobě.

Naším právem pak je odůvodněně zamítnout požadavky na informace, které jsou bezdůvodné, či se nepřiměřeně opakují, případně jejich získání vyžaduje nepřiměřené úsilí, nebo by byly obtížně získatelné (typicky ze záložních systémů, archiválií apod.).

Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat osobní údaje, které o vás evidujeme, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Na základě vaší žádosti mohou být tato data předána jinému správci.

Aktualizace údajů, právo na opravu

Jelikož se mohou osobní údaje v průběhu času měnit (například změna Příjmení), budeme rádi, pokud nás informujete, že u Vás nastala nějaká změna, tak abychom Vaše osobní údaje měli aktuální a nedocházelo k případným omylům. Podání informace o změně údajů je nezbytně nutné pro to, abychom mohli řádně vykonávat svoji činnost Správce.

S tím souvisí i Vaše právo na opravu osobních údajů, které o Vás evidujeme. Pokud zjistíte, že naše údaje již nejsou aktuální, máte právo požadovat jejich opravu.

Námitky

Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje nezpracováváme v souladu s platnou legislativou ČR a Unie, máte právo vznést námitku a my následně prověříme oprávněnost Vašeho požadavku.

V okamžiku podání námitky, bude zpracování vašich osobních údajů omezeno dokud nebude ověřeno, zda je námitka oprávněná. Informujeme Vás, že Vaším právem je obrátit se také s námitkou proti zpracovávaným osobním údajům, které o Vás zpracováváme na příslušný dozorový úřad na Ochranu Osobních Údajů na adrese:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Právo na omezení zpracování

Máte právo na omezení zpracování vašich osobních údajů, v případě, že se domníváte, že takto evidované nejsou přesné, případně je zpracováváme protiprávně a dále pokud se domníváte, že tyto údaje již nepotřebujeme pro účely jejich zpracování.

Právo na výmaz

Pokud jste nám někdy udělili souhlas se zpracováním svých osobních údajů (například emailová adresa v rámci zasílaného newsletteru), máte právo jej kdykoli odvolat a my údaje, které zpracováváme výhradně na základě Vašeho souhlasu máme povinnost vymazat. Právo na výmaz se nevztahuje na zpracovávané údaje v rámci povinnosti plnění smlouvy, zákonných důvodů, či oprávněných zájmů. Pokud jsou některá Vaše data uchovávána v záložních systémech, které automatizovaně zajišťují odolnost všech našich systémů a plní funkci ochrany ztráty dat pro případy havárií, není v našich silách vymazat tyto data i ze záložních systémů a nezřídka to není ani technicky proveditelné. Nicméně tyto data nejsou dále nijak aktivně zpracovávána a nebudou sloužit k dalším účelům zpracování.

Kam se můžete obrátit

Se svými dotazy na ochranu osobních údajů se můžete také obracet na email info@tkcsystem.cz nebo na sídlo naší společnosti:

TKC system s.r.o.

nám. Minoritů 89/13

79401 Krnov

TKC system s.r.o. využívá Pověřence pro ochranu osobních dat pro zvýšení dohledu a kontroly nad zpracovávanými osobními údaji.

Webové stránky - soubory protokolů

Pokud přistoupíte na naše webové stránky a prohlížíte si je, zpracováváme následující protokolové soubory a ukládáme je na našich serverech. Mezi informace, které ukládáme patří:

1. Vaše IP Adresa
2. Otevíraná stránka našeho webu
3. Kód odpovědi http
4. Identifikace Vašeho prohlížeče

Tyto informace zpracováváme po dobu maximálně jednoho roku a pouze pro účely naší právní ochrany.

Soubory cookie

Když navštívíte naše webové stránky, jste informováni, že využíváme technologie ke shromažďování a ukládání informací pomocí souborů cookie do Vašeho zařízení. Soubory cookie jsou malé textové soubory, které nikam neodesíláme, tyto soubory můžete z prohlížeče odstranit, nebo jejich využití zakázat úplně. Soubory cookie neshromažďují žádné Vaše osobní údaje, bez těchto souborů však nedokážeme zajistit plnohodnotnou funkčnost webových stránek.

Analýza a statistiky

Webové stránky monitorujeme a analyzujeme pomocí analytických služeb. Žádné z údajů, které pomocí této služby analyzujeme nejsou Vašimi osobními údaji. Pomocí této služby zjišťujeme návštěvnost a geografické údaje, informace o prohlížeči a operačního systému, ze kterého na naše webové stránky přistupujete. Všechny tyto informace, využíváme pro marketingové účely, pro účely dalšího zlepšování webových stránek a obsahu a také pro účely právní ochrany.

Zasílání novinek na email

V případě, že máte zájem od TKC system s.r.o. dostávat akční nabídky produktů prostřednictvím emailu, který nám sdělíte a udělíte souhlas s takovým využíváním Vaší emailové adresy, budeme tento email zpracovávat výhradně k těmto účelům. TKC system s.r.o. nepředává takto získanou emailovou adresu žádným dalším subjektům. V případě, že se kdykoli v budoucnu rozhodnete, že již od TKC system s.r.o. nechcete dostávat emaily pro tento účel, můžete odvolat svůj souhlas se zpracováním uvedené emailové adresy zde, nebo písemně na adresu sídla společnosti.

Zpracování osobních údajů

Podívejte se jak TKC system s.r.o. zpracovává následující osobní údaje/kategorie osobních údajů, včetně stanovených právních titulů, účelů a dob zpracování pro jednotlivé záznamy činností o zpracování.

Formulář zaměstnance

Poznámka k záznamu: Tyto údaje získáváme v okamžiku uzavírání pracovního poměru, na základě platných zákonů.

Právní titul	Plnění smlouvy
Osobní údaje	Číslo účtu
Účel zpracování	zasílání mzdy na bankovní účet zaměstnance
Doba zpracování	Po dobu pracovního poměru

Právní titul	Zákonná povinnost
Osobní údaje	Bydliště, Datum narození, Jméno, Příjmení, Rodné číslo
Účel zpracování	evidence mzdových záznamů zaměstnance a přímo s tím souvisejících úkonů pro plnění pracovní náplně
Doba zpracování	5 let po ukončení pracovní vztahu

Právní titul	Oprávněný zájem
--------------	-----------------

Osobní údaje	Osobní číslo
Účel zpracování	zpracování v docházkovém systému a přístupovém systému
Doba zpracování	časově neomezeně

Právní titul	Souhlas
Osobní údaje	Jméno a rodné číslo osoby pro kterou žádám slevu na dani
Účel zpracování	poskytnutí slevy na dani
Doba zpracování	Do odvolání souhlasu

ISP - smlouva

Poznámka k záznamu: Zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích §63 Náležitosti smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a připojení k veřejné komunikační síti a uveřejňování informací (1) Ve smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti musí být srozumitelným, úplným a snadno přístupným způsobem uvedeno vždy 3. nepodnikající osoba, jméno, popřípadě jména, a příjmení, bydliště, datum narození nebo rodné číslo fyzické osoby, bylo-li přiděleno, nebo název a sídlo, popřípadě sídlo organizační složky na území České republiky, popřípadě identifikační číslo právnické osoby, Odposlech a záznam zpráv § 97 (1) Právnická nebo fyzická osoba zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací je povinna na náklady žadatele zřídit a zabezpečit v určených bodech své sítě rozhraní pro připojení koncového telekomunikačního zařízení pro odposlech a záznam zpráv a) Policii České republiky pro účely stanovené zvláštním právním předpisem(36), b) Bezpečnostní informační službě pro účely stanovené zvláštním právním předpisem(37), c) Vojenskému zpravodajství pro účely stanovené zvláštním právním předpisem(37a). (2) Orgány uvedené v odstavci 1 prokazují své oprávnění k odposlechu a záznamu zpráv předáním písemné žádosti, která obsahuje číslo jednací, pod kterým je rozhodnutí soudu u tohoto orgánu vedeno, a která je podepsána osobou odpovědnou u orgánu uvedeného v odstavci 1 za vykonávání odposlechu a záznamu zpráv. V případě odposlechu a záznamu zpráv Policií České republiky podle zvláštních právních předpisů(36) se v písemné žádosti uvádí číslo jednací, pod kterým je souhlas uživatele odposlouchávané stanice u Policie České republiky veden. §97 (3) Právnická nebo fyzická osoba zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací je povinna uchovávat po dobu 6 měsíců provozní a lokalizační údaje, které jsou vytvářeny nebo zpracovávány při zajišťování jejich veřejných komunikačních sítí a při poskytování jejich veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Právní titul	Zákonná povinnost
Osobní údaje	Bydliště, Datum narození, Jméno, Příjmení
Účel zpracování	poskytování služby v oblasti ISP a s tím souvisejících činností
Doba zpracování	5 let po ukončení smlouvy

Právní titul	Oprávněný zájem
Osobní údaje	Číslo občanského průkazu, Rodné číslo
Účel zpracování	Identifikace osoby v případě neuhrazení pohledávky pro její vymáhání
Doba zpracování	5 let po ukončení smlouvy

ISP - záznamy a logování

Poznámka k záznamu: Zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích §97 (3) Právnická nebo fyzická osoba zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací je povinna uchovávat po dobu 6 měsíců provozní a lokalizační údaje, které jsou vytvářeny nebo zpracovávány při zajišťování jejich veřejných komunikačních sítí a při poskytování jejich veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Právní titul	Zákonná povinnost
Osobní údaje	Datum a čas, IP adresa, Ostatní provozní a lokalizační údaje
Účel zpracování	evidence provozních a lokalizačních údajů, dle zákona 127/2005 sb.
Doba zpracování	6 měsíců

Kontaktní formulář na webu

Poznámka k záznamu: V případě, že vyplníte náš webový formulář, předpokládáme, že chceme být ve spojení pro vyřízení vašeho dotazu. V této souvislosti potřebujeme po dobu nezbytně nutnou evidovat tyto vaše údaje, abychom mohli vše vyřídit k vaší plné spokojenosti.

Právní titul	Oprávněný zájem
Osobní údaje	Email, Jméno, Příjmení, Telefon
Účel zpracování	zpětné kontakování zákazníka v případě zadání požadavku přes webový formulář
Doba zpracování	1měsíc

Smlouva o poskytování služeb -servisu

Poznámka k záznamu: Pokud si u nás zřídíte smlouvu na námi nazínené služby - zřízení emailové schránky - pronájem cloudu - oprava IT zařízení

Právní titul	Plnění smlouvy
Osobní údaje	Adresa, Email, Jméno, Příjmení, Telefon
Účel zpracování	plnění předmětu smlouvy a další zákonné povinnosti
Doba zpracování	5 let po ukončení smlouvy

Zpracování dat z kamerového systému

Poznámka k záznamu: Náš objekt je monitorován kamerovým systémem. Za účelem ochrany majetku, prevence a uplatnění případných právních nároků můžeme pořizovat záznamy dotčených míst.

Právní titul	Oprávněný zájem
Osobní údaje	Záznam kamerového systému - audio, video, fotografie
Účel zpracování	pořizování a uchovávání dat z kamerového systému za účelem ochrany majetku a uplatnění případných právních nároků
Doba zpracování	3 týdny

Evidence v docházkovém systému

Právní titul	Oprávněný zájem
Osobní údaje	Jméno, Příjmení

Účel zpracování	evidence docházky a v přístupovém systému
Doba zpracování	5 let po ukončení smlouvy

Objednávka z webu

Poznámka k záznamu: V případě, než učiníte objednávku na webu shop.tkcsystem.cz budeme pro účely vyřízení objednávky zpracovávat informace o Vašem jménu, příjmení, adrese, emailu a telefonu. Tyto údaje jsou nutné pro vyřízení objednávky. Data budou předána našim smluvním přepravcům, v případě volby doručení krabicového balení na Vaši adresu. Doba zpracování činí maximálně 5 let od data uzavření objednávky

Právní titul	Plnění smlouvy
Osobní údaje	Adresa, Doručovací adresa, Email, Jméno, Příjmení, Telefon
Účel zpracování	Vyřízení objednávky a doručení zboží
Doba zpracování	5 let

Předávání osobních údajů do třetích zemí

K předávání osobních údajů zpracovatelům nebo jiným příjemcům ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích nedochází.

Zásady ochrany osobních údajů jsou pravidelně revidovány a můžou se v případě potřeby aktualizovat. Poslední změna těchto zásad ochany osobních údajů proběhla dne 9. května 2018.