

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

č. 1234

(dále jen "Smlouva")

uzavřená v souladu s ustanovením zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích v platném znění mezi:

## Poskytovatel:

TKC system s.r.o.  
Nám. Minoritů 13/89, Krnov, PSČ 794 01  
IČ:27776069, DIČ: CZ27776069,  
zaps. v obchod. rejstříku u KS Ostrava, oddíl C, vl. 41546  
číslo účtu: 2000076119/2010  
Tel: 554610915, 552302100  
Email: info@tkcsystem.cz

## Uživatel:

Jméno (uživatel): Věra Nováková  
Adresa: Hlavní náměstí 111, Krnov, PSČ 79401  
Telefon, email: , 554 111 222, vera.novakova@gmail.cz  
IČ: , DIČ:  
Číslo OP (pasu):  
RČ:

## I. Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Uživateli službu nazvanou SPCNET Balíček (dále jen "Služba") spočívající v připojení Uživatele k datové síti Poskytovatele, k síti Internet, poskytnutí telefonního čísla a dodávka datového toku do zařízení umožňující sledování televizního vysílání a závazek Uživatele zaplatit za poskytování této Služby dohodnutou cenu dle podmínek uvedených v této smlouvě a všeobecných podmínkách pro poskytování telekomunikačních služeb. Veškeré servisní práce a další poplatky související s dodáním služby jsou účtovány samostatně podle ceníku Poskytovatele.

## II. Cena za poskytnutou Službu a její placení

1. Cena za poskytnutou Službu se skládá z cen zvolených balíčků a zvolených tematických balíčků a tvoří pravidelnou měsíční platbu ve výši 599.00,- Kč s DPH. Aktuální rychlost tarifu je zveřejněna na webových stránkách [www.spcnet.cz](http://www.spcnet.cz). Uvedená rychlost je nastavena jako maximálně možná. Veškeré servisní práce a další poplatky související s dodáním služby jsou účtovány samostatně podle ceníku Poskytovatele.

Základní balíček: STANDARD

Zvolené tematické balíčky:

-Dětský 99,-  -Dokument 149,-  -Film 149,-  -HBO 199,-  -HBOMAX 299,-  -Hudba 99,-  -Sport 99,-  -Erotika 199,-  -HD 69,-

- Jednorázový zřizovací poplatek ve výši 0,- Kč se Uživatel zavazuje uhradit do 5 dnů od předání funkční služby.
- Záloha na služby je 0,- Kč. Tato záloha je vratná při ukončení smlouvy a uhrazení všech závazků vyplývajících z této smlouvy.
- Uživatel se zavazuje platby posílat měsíčně tak, aby byly připsány na účet Poskytovatele vedený u Fio banka, a.s., č.ú. **2000076119/2010** s variabilním symbolem 701234 vždy k 20. dni kalendářního měsíce. Na pravidelné měsíční i jednotlivé platby poskytovatel vystaví fakturu. Faktury budou zaslány pouze v elektronické podobě nebo budou dostupné v uživatelském profilu. Zaslání pozemní poštou bude zpoplatněno dle ceníku poskytovatele.
- Poskytovatel má právo při neobdržení platby 5. den po datu splatnosti omezit poskytování služby až do doby, kdy uživatel uhradí dlužnou částku. Pokud bude uživatel omezeno poskytování služby z důvodu neplacení ceny služby, nevzniká mu nárok na slevu za omezení služby a je povinen hradit v plném rozsahu cenu sjednanou dle čl. II smlouvy i za dobu omezení poskytování služby z důvodu jeho prodlení.
- V případě prodlení s úhradou ceny služby dle této smlouvy, se uživatel zavazuje uhradit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Uživatel souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn předat údaje o nezaplacených fakturách inkasní společnosti. Účastník se zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši náhrady nákladů na inkasní řízení dle právě platného ceníku inkasní společnosti.

## III. Doba trvání smlouvy

- Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 24 měsíců od podpisu smlouvy Uživateli.
- Skončí-li Smlouva nebo Služba sjednaná na dobu určitou předčasně tj. před uplynutím doby trvání (např. v důsledku Výpovědi Poskytovatele nebo Účastníka), a to z důvodů spočívajících na straně Účastníka, je Účastník povinen uhradit Poskytovateli Smluvní pokutu ve výši 1/5 (jedné pětiny) součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy nebo ve výši 1/5 (jedné pětiny) minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy (podle toho, která částka je vyšší) a dále ve výši úhrady nákladů spojených s Koncovým zařízením, které bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek.
- Smlouva uzavřená na dobu určitou zaniká uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, jestliže některá ze stran nejpozději jeden měsíc před uplynutím sjednané doby doručí druhé straně písemné oznámení o ukončení Smlouvy. V opačném případě se Smlouva mění na smlouvu na dobu neurčitou.
- Smlouva uzavřená na dobu neurčitou může být vypovězena kteroukoliv ze stran bez udání důvodů s výpovědní lhůtou jeden měsíc. Výpovědní lhůta běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- Kterákoliv smluvní strana je oprávněna písemně od Smlouvy odstoupit, jestliže druhá strana opakovaně nebo po dobu delší než dva měsíce neplní podmínky pro provozování Služby nebo podstatně poruší ustanovení Smlouvy nebo ustanovení Všeobecných podmínek.
- Výpověď Smlouvy se zasílá doporučenou poštou a považuje se za doručenu okamžikem, kdy adresát zásilku převezme, odmítne převzít, nevyzvedne do tří dnů ode dne, kdy byla uložena na poště či kdy se taková zásilka vrátí odesílateli jako nedoručitelná, ačkoliv byla zaslána na adresu známého sídla nebo bydliště adresáta nebo adresu, kterou adresát uvedl jako adresu pro doručování.
- Po ukončení Smlouvy je uživatel povinen bez zbytečného odkladu předat Poskytovateli veškerá zapůjčená zařízení a vyrovnat všechny své závazky vůči Poskytovateli.

## IV. Společná a závěrečná ustanovení

- Součástí služby **není** dodávka HW, instalace ani konfigurace připojení.
- Uživatel **nesmí** měnit své přidělené údaje poskytovatelem. Toto je považováno za podstatné porušení smlouvy.
- Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje zákazníků (fyzických osob) v souladu se z.č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů za účelem řádného plnění smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou. S osobními údaji dle tohoto zákona mají oprávnění nakládat výhradně zaměstnanci poskytovatele a jiné osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s poskytovatelem. Zákazník s tímto zpracováním vyslovuje podpisem smlouvy svůj souhlas. Zájem poskytovatele je zpracování osobních údajů dle z.č. 101/2000 Sb. i za účelem marketingového nabízení služeb subjektům údajů, případně předání těchto údajů třetí osobě za stejným účelem. Uživatel (fyzická osoba) je oprávněn vyjádřit se zpracováním osobních údajů za tímto účelem nesouhlas, který musí být písemný a doručeny poskytovateli. V případě, že tento nesouhlas uživatel nevyjádří, může poskytovatel oprávněně zpracovávat osobní údaje za výše uvedeným účelem, či je za stejným účelem poskytnout třetí osobě.
- Uživatel podpisem smlouvy potvrzuje, že byl seznámen se Všeobecnými podmínkami pro poskytování telekomunikačních služeb poskytovatele, jejichž aktuální znění je umístěno na firemní webové stránce - [www.spcnet.cz](http://www.spcnet.cz).
- Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- Smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavřely po vzájemném projednání, podle jejich pravé svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za pro ně nápadně nevýhodných podmínek a to dle zákona č. 127/2005 Sb., o telekomunikacích, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 89/2012 Sb., obchodní zákoník v platném znění, s čímž zákazník výslovně s poukazem na ustanovení § 262 odst. 1 obchodního zákoníku uděluje souhlas.
- Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a nahrazuje všechny předchozí smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb.

V Krnově dne . 2015

V Krnově dne . 2015

TKC system s.r.o.

Věra Nováková

**Využijte Uživatelský profil:** Naleznete zde Vaše faktury, informace o platbách, aktuálním dění v naší síti a užitečné odkazy.

Adresa pro přihlášení: <http://uzivatel.spcnet.cz>

Uživatelské jméno: novakova.vera

Heslo: mmx37aug18 (heslo si po prvním přihlášení změňte)

Server SMTP: smtp.spcnet.cz (server pro odesílání pošty)